ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Товарищество с ограниченной ответственностью «Qunar Global Group»
(далее – Интернет-магазин)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между интернет-магазином и пользователем услуг – физическим лицом (далее – Покупателем), который определяет условия приобретения товаров с использованием ресурсов интернет-магазина.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Интернет-магазин публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Интернет-магазином Покупателем (лицом акцептовавшим Оферту).

1.3. Настоящая Оферта заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом, находящимся на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товары, предлагаемые Интернет-магазином, расположенным на сайте www.qunar.market.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое лицо, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Интернет-магазином сообщения о намерении физического лица приобрести товар на условиях, предложенных настоящей Интернет-магазином.

1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах Интернет-магазина опубликована на сайте www.qunar.market.

2. СТАТУС САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

2.1. Сайт является собственностью Интернет-магазина и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров посредством сети интернет.

2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Интернет-магазина заказа), Покупатель получает в собственность товары на условиях и в порядке, определенном Договором купли-продажи Интернет-магазина, размещенного на сайте www.qunar.market.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Интернет-магазина для просмотра и выбора товаров, работ и/или услуг, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Интернет-магазин, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товары в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином на сайте Интернет-магазина.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Интернет-магазином или третьими лицами, привлеченными Интернет-магазином для исполнения своих обязательств. Покупатель имеет право забрать товар в месте нахождения Интернет-магазина самостоятельно путем самовывоза. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.

4.4. Физическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Интернет-магазином. В случае акцепта Оферты физическое лицо считается заключившим с Интернет-магазином Договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-магазина, на условиях Договора купли-продажи.

5.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина, Покупатель обязан предоставить следующие данные:

- имя и фамилия;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Интернет-магазина.

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товары предоставляются к показу на сайте Интернет-магазина через графические изображения-образцы, являются собственностью Интернет-магазина.

6.2. Каждое графическое изображение, образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием.

6.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Интернет-магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товар, включая цвета, размеры, формы и т.д. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товаров, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте.

6.4. По просьбе Покупателя специалист Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товаров.

6.5. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товары со скидкой, установленной в связи с недостатками (дефектами) товаров, Покупатель лишается права ссылаться на такие недостатки (дефекты) в дальнейшем.

6.6. Покупатель уведомлен Интернет-магазином о том, что товары, указанные в счете на оплату отдельными позициями в любом случае, не являются комплектом.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный на сайте Интернет-магазина. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из данного

правила указываются в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товаров с продажи и т.д.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает его или специалист Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону для уточнения деталей.

7.4. При отсутствии товара на складе специалист Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или WhatsApp).

7.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

7.6. При отсутствии товара на складе, Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

7.7. Срок поставки товара составляет не более 30 (тридцати) календарных дней и начинает исчисляться на следующий день после получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Интернет-магазином.

8. ЦЕНА ТОВАРА

8.1. Цена, указанная на сайте Интернет-магазина указана в тенге Республики Казахстан за единицу.

8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости, стоимости доставки, при необходимости подъёма на этаж и установку (сборку).

8.4. Стоимость товаров, предоставляемых Покупателю при покупке товаров на сайте Интернет-магазина указана в разделе «Оплата и Доставка».

9. ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Покупателем со специалистом Интернет-магазина.

9.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления такого счёта. После поступления денежных средств на счет Интернет-магазина, специалист Интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Интернет-магазином.

9.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Интернет-магазина.

9.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Правила и условия доставки товаров».

10.2. Самовывоз товара:

10.2.1. Интернет-магазин, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

10.2.2. Интернет-магазин дополнительно по телефону Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Интернет-магазина и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

10.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

10.3. Доставка товара Интернет-магазином:

10.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной.)

10.4. Доставка товара Перевозчиком:

10.4.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Интернет-магазина на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

10.4.2. Обязательство по передачи товара Покупателю, в том числе п. 10.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

10.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

10.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

10.6. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Интернет-магазина (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

10.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

11. ВОЗВРАТ ТОВАРА

11.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».

11.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара в течение 1 (одного) календарного месяца с даты подписания товарной накладной и/или акта приема-передачи Товара.

11.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие наполнения и размеров товара наполнению и размерам, указанным в интернет -магазине.

11.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

11.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Интернет-магазин возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Интернет-магазина на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

11.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Интернет-магазином наличными денежными средствами по месту нахождения Интернет-магазина, или путем перечисления на банковский счет Интернет-магазина, с которого была осуществлена оплата товара или иной счет, сообщенный Покупателем.

11.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Интернет-магазином и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РК.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

12.2. Интернет-магазин не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных на сайте Интернет-магазина.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.

13.2. При необходимости Интернет-магазин и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

13.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, последний должен обратиться в Интернет-магазин по адресу местонахождения Интернет-магазина: Актюбинская область, город Актобе, район Астана, улица Мангилик Ел, здание 7Б и/или по адресу электронной почты: qunar.resmi@gmail.com и/или по номеру телефона: +77028053896 определенным на сайте Интернет-магазина.

13.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.

13.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Интернет-магазина.

13.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Наименование: ТОО «Qunar Global Group»
Юридический адрес: Казахстан, 030000, Актюбинская область, город Актобе,
район Астана, улица Мангилик Ел, здание 7Б
БИН: 240440019424
р/с в тенге: KZ068562203157874254
в банке: АО «Банк ЦентрКредит»
БИК: KCJBKZKX

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
Правила участия в клубной программе лояльности UME Club

1. Общие положения
1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты (далее — «Оферта») и регулируют условия участия физических лиц в клубной программе лояльности **UME Club** (далее — «Клуб»), организуемой **ТОО «UME.KZ»** (далее — «Компания»).
1.2. Участие в Клубе позволяет Пользователю (далее — «Участник») приобретать товары в интернет-магазине **UME Market** (далее — «Магазин») по специальным клубным ценам, отличным от цен, доступных для иных лиц.
1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом РК «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными актами.

2. Подписка и условия участия
2.1. Для получения статуса Участника Клуба необходимо оформить и оплатить подписку на клубную программу **UME Club**.
2.2. Подписка бывает следующих видов:
- сроком на **3 (три) месяца** — стоимость **4 500 (четыре тысячи пятьсот) тенге**;
- сроком на **12 (двенадцать) месяцев —** стоимость **15 000 (пятнадцать тысяч) тенге**, включая 2 месяца в подарок.

2.3. Срок действия подписки исчисляется с момента её активации (подтверждения оплаты) и продолжается в течение оплаченного периода.
2.4. По окончании срока действия подписки доступ к клубным ценам автоматически прекращается. Для продления необходимо оформить и оплатить новую подписку.
2.5. Подписка возврату и обмену не подлежит, в том числе в случае досрочного отказа Участника от участия в Клубе.

3. Преимущества Участника Клуба
3.1. Все товары, реализуемые в Магазине, имеют две цены:
- **Обычная цена** — для всех покупателей;
- **Клубная цена** — только для Участников Клуба с активной подпиской.

3.2. Компания вправе предоставлять Участникам дополнительные преимущества, включая специальные акции, скидки и уникальные предложения, условия которых доводятся до сведения Участников через официальный канал, личный кабинет или иные каналы коммуникации.

4. Заключительные положения
4.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, тарифы подписки и иные условия участия в Клубе. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Магазина, либо с иной даты, указанной в уведомлении.
4.2. Действующая редакция настоящих Правил всегда доступна на сайте Компании.
4.3. Совершение Участником действий по оплате подписки означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) настоящих Правил и условий участия в Клубе.